

Addendum
Convenant Minnelijke Schuldhulpverlening
NVVK – Energie-Nederland

DE ONDERGETEKENDEN:

De NVVK, vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, statutair gevestigd te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Florijn en de heer R.C.H. van den Tillaar, respectievelijk in de hoedanigheid van voorzitter en secretaris hierna te noemen: “**NVVK**”;

en:

Energie-Nederland, statutair gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C. van Nieuwenhuizen in de hoedanigheid van voorzitter, hierna te noemen “**Energie-Nederland**”;

NVVK en Energie-Nederland tezamen te noemen: **Partijen**

OVERWEGENDE DAT:

- a) Energieleveranciers naast hun rol als leverancier ook de rol van beheerder van een warmtenet kunnen vervullen, alsdan gehouden zijn aan de bepalingen van de Warmteregeling, en ook in die hoedanigheid willen samenwerken teneinde de situatie van problematische schulden positief te beïnvloeden;
- b) Partijen vooruitgang in het tot stand brengen van minnelijke regelingen willen opnemen in de bepalingen van dit convenant.

KOMEN PARTIJEN HET VOLGENDE OVEREEN:

1. Aanvulling: Voorkomen afsluiting en heraansluiten

- 1.1 Partijen komen hierbij overeen dat artikel 7 Opschorten incassomaatregelen wordt aangevuld met artikel 7.2 dat als volgt luidt:

7.2 Wanneer de energieleverancier de levering hervat aan schuldenaren die zijn afgesloten van transport, worden de heraansluitkosten voor de levering van elektriciteit en/of gas door de netbeheerder aan de schuldenaar in rekening gebracht. De af- en heraansluitkosten voor de levering van warmte zullen bij het saldo als genoemd in artikel 8 worden meegenomen. Teneinde verhoging van de schuldenlast te voorkomen, dient betaling van de periodieke termijnen zo spoedig mogelijk te worden hervat.

2. Aanvulling: Meterstanden

- 2.1 Partijen komen hierbij overeen dat artikel 6.2 wordt vervangen door het nieuwe artikel 6.2 dat als volgt luidt:

6.2 De kennisgeving bevat ten minste de personalia, de geboortedatum, het leveringsadres, eventueel een correspondentieadres en de meterstanden (niet ouder dan 30 dagen) van de schuldenaar. Als alternatief voor meterstanden kan een mandaat voor het gebruik van slimme meterdata worden afgegeven.

- 2.2 Partijen komen hierbij overeen dat artikel 8 Opgave saldo wordt aangevuld met artikel 8.6 dat als volgt luidt:

8.6 Als er geen sprake is van stabilisatie zoals bedoeld in artikel 6.1, dienen de actuele meterstanden uiterlijk in het verzoek tot saldo-opgave te worden opgenomen (niet ouder dan 30 dagen).

- 2.3 Partijen komen hierbij overeen dat Bijlage 2 'Minimum eisen kennisgeving' wordt aangevuld met de volgende informatie:

- Meterstanden (niet ouder dan 30 dagen).

3. Aanvulling: Opgave saldo

- 3.1 Partijen komen hierbij overeen dat artikel 8.2 wordt vervangen door het nieuwe artikel 8.2 dat als volgt luidt:

8.2 De energieleverancier zet zich in om binnen 5, doch uiterlijk 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave, het saldo van zijn vordering(en), inclusief eventuele openstaande termijnen en de vordering van de voor hem werkzame deurwaarder of incassobureau, aan de schuldhulpverlener te verstrekken (zie ook Bijlage 2). Indien er kosten zijn verbonden aan het terughalen van de vordering bij een deurwaarder of incassobureau, dan worden deze kosten meegenomen in het totale saldo. Voor de opgave volstaat een totaal zonder nadere specificaties.

4. Aanvulling: Opschorten incassomaatregelen tijdens het schuldregelen

- 4.1 Partijen komen hierbij overeen dat artikel 8 Opgave saldo wordt aangevuld met artikel 8.7 dat als volgt luidt:

8.7 De in artikel 8.4 vermelde termijn zal in overleg worden verkort wanneer het Schuldenknooppunt landelijk functioneert en er bij wet een reactietermijn voor schuldeisers is geregeld.

5. Aanvulling: Meten

- 5.1 Partijen komen hierbij overeen dat artikel 14.3 wordt vervangen door het nieuwe artikel 14.3 dat als volgt luidt:

14.3 Partijen spannen zich in om het effect van het convenant te meten. Dit betreft in ieder geval het effect op doorlooptijden zoals die via het Schuldenknooppunt kunnen worden gemonitord en op oplopende schulden (na start van de schuldregeling).

6. Aanvulling: Terugval in of na een traject

- 6.1 Partijen komen hierbij overeen dat artikel 12.1 wordt vervangen door het nieuwe artikel 12.1 dat als volgt luidt:

12.1 Een schuldhulpverlener en een energieleverancier hebben het recht om, in onderling overleg en ten aanzien van een specifiek minnelijk voorstel, van bepalingen in dit convenant af te wijken op voorwaarde dat en in zoverre de afwijking passend is bij de doelstellingen van dit convenant. Een situatie waarin dit nadrukkelijk kan spelen, betreft het niet nakomen van betalingsverplichtingen door de klant:

- a. Tijdens een traject. Klant en schuldhulpverlener spannen zich vanaf aanmelding in om te zorgen dat de klant aan zijn verplichtingen voldoet. Vaste lasten, waaronder ook gerekend gas, elektriciteit en stadswarming, hebben prioriteit in gevallen dat het inkomen (nog) niet toereikend is. Indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, kan een schuldhulpverlener het traject beëindigen. Om beëindiging te voorkomen, zal de schuldhulpverlener zich inspannen om de betalingsverplichtingen alsnog te doen nakomen door de klant. Indien de schuldhulpverlener op basis van een belangenafweging voortzetting van het traject voorstelt, dan zal de schuldhulpverlener hierover overleggen met de energieleverancier.
- b. Na afloop van een eerder traject (mislukt dan wel succesvol afgerond). De schuldhulpverlener neemt een beslissing over een nieuw traject op basis van een belangenafweging en licht desgewenst de motivatie voor een nieuw traject toe. In geval de energieleverancier een belemmering constateert, treden partijen in overleg.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te:

Den Haag,
Datum:

Energie-Nederland

C. van Nieuwenhuizen
Voorzitter Energie-Nederland

Utrecht,
Datum:

NVVK

M. Florijn
Voorzitter NVVK

R.C.H. van den Tillaar
Secretaris NVVK